

Takuu sisäovet:

Takaamme, että tuotteemme tehdään virheettöminä materiaaleiltaan ja työn laadultaan. Mikäli tuotteemme todetaan virheelliseksi, valintamme mukaan se korjataan, vaihdetaan uuteen tuotteeseen tai hyvitämme tuotteen ostohinnan.

Takuu on voimassa kaksi (2) vuotta ensimmäisestä ostopäivästä.

Me emme vastaa:

- Ovijärjestelmän normaalista kulumisesta ja pintojen luonnollisesta haalistumisesta.
- Heloista ja lisätarvikkeista, joita emme toimita ovikokonaisuuden mukana.
- Väärän käytön, huonon hoidon tai hoito- ja huolto-ohjeiden noudattamatta jättämisen aiheuttamista ongelmista; tai meistä riippumattomista syistä aiheutuneista ongelmista (esim. tulipalo, tulva, maanjäristys, muut luonnonmullistukset, ja kolmannen osapuolen toimet, joita emme pysty valvomaan).
- Ilman/Kosteuden aiheuttamat ongelmista, jos ne johtuvat väärästä asennuksesta; asennusvirheistä tai puutteista rakennuksen suunnittelussa ja rakentamisessa; ovet on asennettava tarkkaan niiden asennusohjeiden mukaan, jotka valmistaja toimittaa ovijärjestelmän mukana.
- Vääntymisestä, joka ei ylitä 5 mm max. 10 x 21 kokoisilla ovilla, tätä suuremmilla ovilla tasopoikkeama voi olla korkeintaan 7 mm
- Vaurioista tai tuotteen huonosta toimivuudesta, jos ne johtuvat siitä, että asennuksessa ei ole otettu huomioon tuotestandardeja ja/tai sertifioituja toimintavaatimuksia ja/tai asennus ei vastaa käytössä olevia rakennusmääräyksiä.
- Rakenteellisista ongelmista tai muista ongelmista, jotka aiheutuvat helojen väärästä asentamisesta tai oven mitoituksesta tai muista ovijärjestelmän asennusongelmista, tai siitä että oven rakennetta on myöhemmin muutettu tai pinta uudelleenkäsitelty
- Työkustannuksista, asennuksesta, vanhan oven kuljettamisesta pois tai uuden viimeistelystä.
- Viilutettujen ovien väri vaihteluja ei pidetä virheenä.
- Otettava huomioon, että puu elää kosteudenvaihteluissa.